

**ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN
VAN NCS SYSTEMS NV**

1. Alle overeenkomsten van koop, verkoop of levering van diensten, zijn uitsluitend onderworpen aan de navolgende voorwaarden; afwijkende en aanvullende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voorzover die door de NV NCS SYSTEMS schriftelijk zijn aanvaard.
2. Alle door de NV NCS SYSTEMS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding van een bestelling door de NV NCS SYSTEMS komt een koopovereenkomst tot stand. Een door de NV NCS SYSTEMS gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te geschieden. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding van de NV NCS SYSTEMS. In geval van annulering, is de klant een forfaitaire vergoeding van 20% verschuldigd van de prijs van de bestelling. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving. Door de NV NCS SYSTEMS verstrekte tekeningen, schema's en afbeeldingen dienen slechts ter verduidelijking; zij blijven het eigendom der NV NCS SYSTEMS en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet gekopieerd of aan derden ter hand gesteld worden.
3. Indien tussen het tijdstip van de orderbevestiging en de levering van de goederen de inkoopprijs of één der andere kostprijsbestanddelen, waarop de NV NCS SYSTEMS haar verkoopprijs heeft gebaseerd, wordt verhoogd, heeft de NV NCS SYSTEMS het recht die verhoging aan de klant door te berekenen. Onverminderd de algemene toepasselijkheid dezer regel is zij in het bijzonder van toepassing op wijzigingen van invoerrechten en andere rechten en belastingen na de verzending van de orderbevestiging van toepassing wordende.
4. Alle leveringen worden geacht te hebben plaats gevonden aan de magazijnen van de NV NCS SYSTEMS. Alle goederen, reizen, ook indien de zending vrachtvrij geschiedt, zijn voor rekening van de klant. De NV NCS SYSTEMS heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de goederen éénmaal aan de klant te doen aanbieden. Leveringstermijnen kunnen slechts bij benadering worden opgegeven en zijn derhalve niet bindend; de NV NCS SYSTEMS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van een leveringstermijn; overschrijding van een leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding der overeenkomst en/of schadevergoeding.
5. Een extra administratieve kost van 15 Euro zal aangerekend worden bij:
 - levering onder rembours
 - facturen met een netto bedrag lager dan 125 Euro
6. Zolang de klant niet aan al zijn verplichtingen jegens de NV NCS SYSTEMS heeft voldaan, is de NV NCS SYSTEMS gerechtigd de nakoming harer verplichtingen op te schorten en blijven alle goederen het onvervreemdbaar eigendom van de NV NCS SYSTEMS, zodat deze niet mogen worden verkocht, verpand of onder welke titel ook aan derden in eigendom of gebruik worden gegeven. De NV NCS SYSTEMS zal alleszins gerechtigd zijn haar retentierecht uit te oefenen op alle niet geleverde goederen en, desgevallend de exceptio non adimpleti contractus in te roepen.
7. Dertig dagen na afloop van de kalendermaand gedurende welke de factuur werd opgestuurd, dienen alle betalingen te geschieden, zonder korting of beroep op enige compensatie. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zullen alle verschuldigde bedragen van ambtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met 15%. Bovendien is de klant een rente van 12% per jaar verschuldigd over elk factuurbedrag dat niet op de vervaldag is voldaan. De niet-betaling op vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
8. Door de NV NCS SYSTEMS geleverde goederen en onderdelen zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die welke zij uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegestaan. Indien de klant gedurende een garantietermijn herstellingen of veranderingen aan het geleverde verricht of door anderen laat verrichten, vervalt onmiddellijk elke garantieverplichting; de klant kan de betaling niet weigeren op grond van het feit dat de NV NCS SYSTEMS haar garantieverplichtingen niet, nog niet, of niet ten volle, is nagekomen.
9. Indien het vertrouwen van de NV NCS SYSTEMS in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, externe informatie bekomen van kredietinformatiekantoren en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering der door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de NV NCS SYSTEMS zich het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt de NV NCS SYSTEMS zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in art. 2. Tevens behoudt de NV NCS SYSTEMS zich het recht voor om onmiddellijke betaling te eisen van alle vervallen en niet vervallen facturen.
10. De NV NCS SYSTEMS is slechts verplicht reclamaties in behandeling te nemen, die schriftelijk zijn gedaan en haar hebben bereikt binnen 8 dagen na ontvangst der goederen of diensten. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn van acht dagen, zullen alle geleverde goederen of diensten als definitief aanvaard worden beschouwd. Reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
11. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen van de klant, die zich in de magazijnen en werkplaatsen van de NV NCS SYSTEMS bevinden, door de NV NCS SYSTEMS kunnen worden weerhouden ter nadere waarborg van de betaling van het verschuldigd maakloon voor reeds teruggegeven goederen. Nieuwe goederen die door de klant ter bewerking worden toevertrouwd, worden geacht de reeds teruggegeven goederen te vervangen. De goederen die door de klant ter bewerking worden toevertrouwd, worden geacht deel uit te maken van één en dezelfde ondeelbare overeenkomst, zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.
12. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een door de NV NCS SYSTEMS gesloten overeenkomst zullen uitsluitend berecht worden door de rechtbanken van het Arrondissement Antwerpen. Alleen de wetten en verordeningen van kracht op het Belgisch grondgebied zullen van toepassing zijn.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
DE LA SA NCS SYSTEMS**

1. Tous les contrats d'achat, de vente ou de services sont exclusivement soumis aux conditions suivantes; les conditions et clauses contradictoires ou complémentaires ne sont valables que si elles sont acceptées par écrit par la SA NCS SYSTEMS.
2. Toutes les offres réalisées par la SA NCS SYSTEMS sont facultatives. Toute acceptation écrite d'une commande par la SA NCS SYSTEMS donne lieu à un contrat d'achat. Une facture envoyée par la SA NCS SYSTEMS équivaut à une acceptation écrite. Toute annulation d'une commande doit être effectuée par écrit. Toute annulation n'est valable que si elle est acceptée par écrit par la SA NCS SYSTEMS. En cas d'annulation, le client est redevable à la SA NCS SYSTEMS d'une indemnité équivalente à 20% du prix de la commande. Cette indemnité couvre les frais fixes et variables et la perte éventuelle de bénéfices. Les dessins, schémas et illustrations fournis par la SA NCS SYSTEMS ne sont donnés qu'à titre explicatif; ils restent la propriété de la SA NCS SYSTEMS et ne peuvent en aucune manière être copiés ou remis à des tiers sans l'autorisation écrite préalable de la SA NCS SYSTEMS.
3. Si, entre la confirmation de la commande et la livraison des marchandises, le prix d'achat ou l'un ou l'autre élément sur lequel la SA NCS SYSTEMS a basé son prix de vente venait à augmenter, la SA NCS SYSTEMS se réserve le droit de répercuter cette hausse sur le client. Sans préjudice de l'applicabilité générale de cette règle, celle-ci s'applique plus particulièrement aux modifications des droits d'entrée et autres droits et impôts entrant en vigueur après l'envoi de la confirmation de la commande.
4. Toutes les livraisons sont supposées avoir eu lieu dans les entrepôts de la SA NCS SYSTEMS. Toutes les marchandises, les transports, même si les envois sont réalisés franc de port, sont à charge du client. La SA NCS SYSTEMS s'est conformée à son devoir de livraison en proposant une fois les marchandises au client. Les délais de livraison ne peuvent être donnés qu'approximativement et ne sont dès lors pas contraignants; la SA NCS SYSTEMS n'est pas responsable des conséquences résultant du dépassement d'un délai de livraison; le dépassement d'un délai de livraison ne peut donner lieu à la résiliation du contrat et/ou à des indemnités.
5. Un montant de 15 Euro sera mis en compte comme frais d'administration dans les cas suivantes:
 - pour une livraison sous remboursement
 - pour les factures dont le montant net ne dépasse pas les 125 Euro
6. Tant que le client ne s'est pas conformé à toutes ses obligations vis-à-vis de la SA NCS SYSTEMS, la SA NCS SYSTEMS est autorisée à suspendre la réalisation de ses obligations et toutes les marchandises restent la propriété inaliénable de la SA NCS SYSTEMS. Ces marchandises ne peuvent dès lors être vendues, hypothéquées, données à ou utilisées par des tiers, à quel titre que ce soit. La SA NCS SYSTEMS sera autorisée à exercer son droit de rétention sur toutes les marchandises non livrées et, le cas échéant, à invoquer l'exceptio non adimpleti contractus.
7. Tous les paiements doivent être effectués trente jours après la fin du mois d'envoi de la facture, sans réduction ni compensation. En cas de non-paiement à l'échéance, tous les montants dûs seront majorés de 15% de plein droit et sans mise en demeure préalable. Le client est en outre redevable d'un intérêt de 12% par an pour tout montant non payé à l'échéance. Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture rend le solde dû de toutes les autres factures, même non échues, exigible immédiatement et de plein droit.
8. Les marchandises et pièces livrées par la SA NCS SYSTEMS ne sont soumises à aucune autre garantie que celle autorisée explicitement et par écrit. Si le client effectue ou fait effectuer des réparations ou apporte ou fait apporter des modifications aux produits livrés durant la période de garantie, cette garantie devient automatiquement nulle. Le client ne peut pas refuser de procéder au paiement sur base du fait que la SA NCS SYSTEMS n'a pas, pas encore ou pas entièrement respecté ses obligations de garantie.
9. Si la confiance de la SA NCS SYSTEMS en la solvabilité du client est mise à mal par des procédures judiciaires intentées à l'encontre des clients qui obtiennent des informations externes auprès de bureaux d'information de crédit et/ou par d'autres événements qui remettent en question et/ou rendent impossible la bonne exécution du contrat, la SA NCS SYSTEMS se réserve le droit d'exiger les garanties du client. Si le client refuse d'accéder à cette demande, la SA NCS SYSTEMS se réserve le droit d'annuler toute la commande ou une partie de celle-ci, même si les marchandises ont déjà été partiellement ou entièrement expédiées. Dans un tel cas, le montant sera dû par voie de dommages et intérêts dont il est question dans l'article 2. La SA NCS SYSTEMS se réserve en outre le droit d'exiger le paiement immédiat de toutes les factures échues ou non.
10. La SA NCS SYSTEMS n'est obligée de tenir compte que des réclamations qui lui sont transmises par écrit et dans les 8 jours qui suivent la réception des marchandises ou services. Passé ce délai de huit jours, toutes les marchandises livrées ou les services fournis sont considérés comme acceptés. Les réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement du client.
11. Il est explicitement convenu entre les parties que toutes les marchandises du client qui se trouvent dans les entrepôts et les ateliers de la SA NCS SYSTEMS peuvent être retenues par la SA NCS SYSTEMS comme garantie supplémentaire pour le paiement de la main-d'œuvre due pour les marchandises déjà remises. Les nouvelles marchandises confiées pour traitement par le client sont considérées remplacer les marchandises traitées déjà remises. Les marchandises confiées par le client pour traitement sont considérées comme faisant partie d'un et un seul contrat, même lorsque ce contrat est réalisé en prestations successives.
12. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers sont compétents pour le jugement de tout litige résultant d'un contrat conclu avec la SA NCS SYSTEMS. Seuls les lois et arrêtés en vigueur sur le sol belge seront d'application.